2026 年 11 月 10 日

お客様各位

株式会社エコグリーンホールディングス

不審なメールに関するお詫びとお願い（第 2 報）

2026 年 10 月 7 日にお知らせいたしました、弊社のメールアカウントが第三者に不正利用され、不審なメールが送信された件につきまして、その後の調査で判明した内容をご報告いたします。お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■これまでの調査で判明した事項

・当該アカウントに、第三者が国外から不正にログインしていたことを確認いたしました。

・送信された不審なメールの下部に、弊社とお取引先様との過去のメールのやり取り（氏名、メールアドレス、電話番号、取引に関する内容等）が引用されていたことを確認いたしました。

・第三者が当該アカウント内のメールを閲覧していたことを確認いたしました。

・調査の結果、当該アカウント内のメールが第三者の端末に取り込まれた（同期された）記録を確認しております。このため、メールの内容が外部に取得された可能性があり、その範囲について引き続き調査を進めております。

・このため、当該アカウントで送受信したメールに含まれる情報（お取引先ご担当者様および弊社従業員の氏名・連絡先等）が、外部に流出した可能性がございます。

・現時点で、これらの情報が悪用されたという二次被害は確認しておりません。

■弊社の対応

・当該アカウントのパスワード変更、ログイン状態の無効化、不審な設定の削除を行い、第三者がアクセスできない状態にいたしました。

・個人情報保護委員会へ本件を報告いたしました。

・外部の専門機関への調査依頼を進め、侵入経路や影響範囲の調査を行っております。

・再発防止策として、多要素認証の導入を順次進めるとともに、不審なログインの監視を強化しております。

■お客様へのお願い

弊社名や弊社従業員の名前をかたる不審なメール・電話等にご注意ください。お心当たりのない請求、振込先口座の変更依頼、リンクや添付ファイルの開封を求めるメール等を受け取られた場合は、開かずに削除いただくか、下記の問合せ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

また、前回お知らせいたしました不審なメール（件名：「買掛金請求書（AP）」「出荷書類」など）を受信された場合も、引き続き URL やリンク、添付ファイルを開かずに削除していただきますようお願いいたします。

今後、調査結果や個別のご連絡が必要な事項が判明した場合は、あらためてお知らせいたします。

このたびはご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件問合せ先】株式会社エコグリーンホールディングス
総務部 情報システム担当
TEL：03-3537-3240
Mail: soumu@eco-g.com