2026 年 11 月 13 日

お客様各位

株式会社エコグリーンホールディングス

【お知らせ】メール送受信の不具合について

いつも格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

2026 年 11 月 13 日（金）未明より、Microsoft 社のクラウドサービス「Microsoft 365」にて世界規模の障害が発生しております。この影響により、弊社ではメールの送受信ができない、または大幅に遅れる状態が続いております。

お客様、お取引先様には大変なご迷惑をおかけし、お詫び申し上げます。

■影響の内容

・弊社宛てのメールが届かない、または遅れて届く場合がございます。

・弊社からのメール送信、ご返信が遅れる場合がございます。

■お急ぎのお客様へ

お急ぎのご用件は、お手数ですが以下連絡先までお電話、FAX にてご連絡ください。

代表電話：03-3537-3240

代表 FAX：03-3552-1330

受付時間【平日 09:00～17:30】

■障害期間中にメールを送付いただいたお客様へ

復旧後に届く場合もございますが、念のため復旧後に再送いただくか、お電話にて確認いただけますと幸いです。

復旧が確認でき次第、こちらのページでお知らせいたします。

このたびはご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件問合せ先】株式会社エコグリーンホールディングス
総務部 情報システム担当
TEL：03-3537-3240