2026 年 11 月 16 日

お客様各位

株式会社エコグリーンホールディングス

メール送受信の不具合の復旧について

いつも格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

2026 年 11 月 13 日(金)未明より、Microsoft 社のクラウドサービス「Microsoft 365」の障害により、弊社ではメールの送受信ができない、または大幅に遅れる状態が続いておりましたが、2026 年 11 月 13 日(金)24 時頃に復旧したことを確認いたしました。現在は通常どおりメールの送受信が出来ることを確認しております。お客様、お取引先様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

■障害期間中にメールをお送りいただいたお客様へ

障害期間中(2026 年 11 月 13 日未明～復旧まで)にメールをお送りいただいた場合、弊社に届いていない可能性がございます。お手数ですがメールの再送、お電話での内容確認、いずれかの対応をお願いできますと幸いです。

■弊社からのメールについて

障害期間中に弊社からの返信が届いていないお客様がいらっしゃいましたら、お手数ですが下記連絡先までご一報ください。

■お問い合わせ先

代表電話:03-3537-3240

代表 FAX:03-3552-1330

受付時間:平日 09:00~17:30

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

株式会社エコグリーンホールディングス

総務部 情報システム担当

TEL:03-3537-3240